

## おもてなし・接遇ワークショップ in 銚子

2016年の訪日外国人数は、過去最高の2,404万人を記録しました。千葉県では、成田空港発着の国際線を利用した外国人旅客数が前年比11%増の1,392万人となり、初めて日本人旅客数を上回りました。

ここ銚子でも、町中で外国人観光客を見かける機会が増えるようになりました。町を走る銚子電鉄は、台湾の蘇澳(すおう)線と姉妹提携を結び、来る2018年女子ソフトボール世界選手権では、銚子市が台湾代表チームの事前キャンプ地に内定しています。

今後一層増えるであろう外国人観光客への対応に、不安を感じることはありませんか？日本では常識と思っている接客の仕方が、実は外国人観光客を困惑させていたり、時にトラブルに発展することもあります。

このたびはJETRO千葉では、「外国人観光客へのおもてなし・接遇ワークショップ」を開催します。台湾をはじめとする中華圏からの観光客をターゲットに、新輸出大国コンソーシアム(※)の専門家が、観光客の接遇、異文化理解、中国語での簡単なコミュニケーション、顧客満足度向上のノウハウなどについてアドバイスします。事後の相談会では、外国人観光客への対応や貿易投資相談に関する皆様のご相談に個別にお応えします。観光施設、レストラン、土産物店など直接外国人観光客に対応される方はもとより、インバウンド・ビジネスを海外展開に繋げることを検討されている方も大歓迎です。是非ご参加ください。

## 日時

2017年

9月27日(水)

13:30～15:40

(受付 13:15 から)

会場

絶景の宿 犬吠埼ホテル  
(銚子市犬吠埼9574-1)

受講

先着 50名様  
受講料無料

## 内容

13:30～13:35 挨拶

13:35～14:05 基調講演

「インバウンドビジネスを活かして海外展開へ ～地域の魅力の発信と可能性～」

講師：JETRO ビジネス展開支援部 主査 松尾 修二

14:05～15:05 ワークショップ

「中華圏からの顧客の接遇について」

講師：JETRO 新輸出大国エキスパート(外国人顧客の接遇分野) 徐 文蕊

講師プロフィール：

北京出身。日本在住歴約30年。北京大学理学部、東京大学大学院理学部卒業。中国企業、日系企業での技術開発職を経て、日本の人材育成企業においてビジネス中国語セクションのコーポレートトレーニングマネジャーとなり、「おもてなし」中国語やビジネス中国語などのコースデザイン、カリキュラム開発、レッスン等を担当。

15:05～15:10 新輸出大国コンソーシアム事業のご案内

15:10～15:40 個別相談会(先着3社)

※ご希望の方は、chb@jetro.go.jpまで事前にお知らせください。

※「新輸出大国コンソーシアム」は、政府系機関、地域の金融機関や商工会議所など国内各地域の企業支援機関が幅広く結集し、海外展開を図る中堅・中小企業等に対して総合的な支援を行うプラットフォームです。

主催：日本貿易振興機構(JETRO)千葉貿易情報センター

共催：銚子市、銚子商工会議所、銚子市観光協会

申込は  
裏面へ

## お申し込み方法

### ■ インターネット

Webフォームよりお申し込みください。

☞ <http://www.jetro.go.jp/events/chb/6b34fdadc8e77a7b.html>

### ■ FAX

下記申込書に必要事項をご記入の上、ジェトロ千葉までFAXにてお申し込みください。

## お申し込み締切

2017年9月22日(金) 17:00まで

..... 切り取らずに、FAXしてください。 .....

## 外国人観光客へのおもてなし・接遇ワークショップ in 銚子 参加申込書 (FAX: 043-271-4480)

フリガナ	-----		
貴社(団体)名			
ご住所	〒 -		
業種			
ご連絡先	TEL:( ) -	FAX:( ) -	
	E-mail: @		
フリガナ	-----		部署名 & 役職名
ご芳名			
ジェトロ千葉メールマガジンの配信希望	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない <input type="checkbox"/> 既に登録済み		

- お客様の個人情報は、ジェトロ個人情報保護方針 (<http://www.jetro.go.jp/privacy/>) に基づき適正に管理します。
- ご登録いただいたお客様の「関心情報」に基づき、ジェトロの各種イベント、サービスをご案内します。
- ご登録情報の確認・変更は、ジェトロ「お客様情報確認・変更ページ」 (<https://www.jetro.go.jp/customer/>) から行えます。

## 会場へのアクセス

■お車： 東関東自動車道佐原・香取IC → 国道356号線 約50km(約60分)

■電車： JR総武本線「銚子駅」→ 銚子電鉄「犬吠駅」より徒歩7分

## お問い合わせ先:

日本貿易振興機構(ジェトロ) 千葉貿易情報センター (担当: 中野)  
〒261-7123 千葉市美浜区中瀬 2-6-1 WBGマリブイースト23階  
TEL : 043-271-4100 / FAX : 043-271-4480 / e-mail : [chb@jetro.go.jp](mailto:chb@jetro.go.jp)